

SAMSIAC ACADEMY

Route de l'Industrie 58

1030 BUSSIGNY

Tél.: +41.21.706.14.00

[www.samsic-academy.ch](http://www.samsic-academy.ch)

[Mail : info.academy@samsic.ch](mailto:info.academy@samsic.ch)

---

# OFFRE DE FORMATION HOUSEKEEPING.

---



## ☐ HOUSEKEEPING Cours Intensif 3 jours.

Maj : Jan 2016

Réf : OF-HKP03-Ind A



## Description

Dans ce module vous aurez l'opportunité de développer des bases solides de nettoyage de chambre dans le département hôtelier housekeeping.

## Contenu

Identification du rôle d'un valet, d'une femme de chambre dans le département housekeeping

Connaissance du vocabulaire relatif au département housekeeping.

Apprentissage des méthodes de nettoyage dans une chambre d'hôtel.

Identification des risques liés à ce poste.

Travail sur le savoir-être et la présentation personnelle indispensable à ce travail.

## Prérequis

Avoir une première expérience dans le secteur housekeeping d'un hôtel. Parler et écrire le français niveau A. Être résistant au stress et être endurant.

Remplir les critères définis spécifiquement pour cette fonction (langue, motivation, expériences professionnelles). Ces prérequis sont validés un entretien par le formateur / la formatrice.

## Groupe-cible

Ce module s'adresse aux personnes désirant acquérir de l'expérience en tant que femme/valet de chambre.

## Objectifs d'apprentissage

- Vous êtes capable de nettoyer une chambre d'hôtel en appliquant des méthodes précises et en respectant les règles de sécurité relatives.
- Vous comprenez et appliquez les règles d'organisation nécessaire au bon déroulement du travail.
- Vous nettoyez une chambre d'hôtel standard en **30 minutes** en moyenne.

## Méthodologie / Didactique

3 jours de cours : 40% de cours théorique et 60% de pratique.

Travail individuel : Lecture et intégration du support de cours et exercices

Travail de groupe et jeux de rôle.

## Attestation

Le participant doit remplir les critères suivants pour obtenir son attestation de cours.

- Être présent et actif à chacun des cours
- Obtenir une note supérieure ou égale à 4 sur 6 pour chacune des 3 évaluations
  - l'évaluation comportementale par le formateur
  - l'évaluation écrite
  - l'évaluation pratique



## HOUSEKEEPING Cours intensif 3j

### **Dates de cours**

Selon le planning et à la demande du client

### **Participants Max.**

15

### **Durée du cours**

3 jours

soit 24 heures

### **Horaire**

07h00-16h00 ou 7h30-16h30 selon cours théorique ou pratique

### **Écolage**

Se reporter à l'offre de prix Housekeeping

### **Matériel de cours**

Le classeur complet de la formation en format papier

### **Lieu du cours**

Hôtel partenaire