

SAMSIC ACADEMY

Route de l'Industrie 58

1030 BUSSIGNY

Tél.: +41.21.706.14.00

[www.samsic-academy.ch](http://www.samsic-academy.ch)

Mail : [info.academy@samsic.ch](mailto:info.academy@samsic.ch)

---

# OFFRE DE FORMATION HOUSEKEEPING.

---



## ☐ HOUSEKEEPING Cours Intensif 5 jours.

Maj : Jan 2016

Réf : OF-HKP04-Ind A



## Description

Dans ce module vous aurez l'opportunité de développer l'ensemble du processus de nettoyage de chambre, dans le département hôtelier housekeeping. Vous maîtriserez les activités de préparation avant nettoyage, de nettoyage et de contrôle sur le travail réalisé.

La pratique et l'expérience sur le terrain sont omniprésents dans cette formation.

## Contenu

Identification du rôle d'un valet, d'une femme de chambre dans le département housekeeping

Connaissance du vocabulaire relatif au département housekeeping.

Apprentissage des produits et méthodes de nettoyage dans une chambre d'hôtel.

Identification des risques liés à ce poste.

Travail sur le savoir-être et la présentation personnelle indispensable à ce travail.

Expériences pratique importantes.

## Prérequis

Avoir une première expérience dans le secteur housekeeping d'un hôtel.

Parler et écrire le français niveau A. Être résistant au stress et être endurant.

Remplir les critères définis spécifiquement pour cette fonction (langue, motivation, expériences et évolution professionnelles). Ces prérequis sont validés après, un entretien par le formateur / la formatrice.

## Groupe-cible

Ce module s'adresse aux personnes ayant de l'expérience ou désirant en acquérir en tant que femme/valet de chambre.

## Objectifs d'apprentissage

- Vous comprenez les attentes des clients selon la catégorie de l'hôtel.
- Vous acquérez l'autonomie nécessaire pour accomplir les activités qui vous sont dédiées
- Vous êtes capable de nettoyer une chambre d'hôtel en appliquant des méthodes précises et en respectant les règles de sécurité relatives.
- Vous connaissez les différents produits de nettoyage et leur utilisation
- Vous comprenez et appliquez les règles d'organisation nécessaire au bon déroulement du travail.
- Vous êtes capable de contrôler la bonne exécution de vos activités.
- Vous nettoyez une chambre d'hôtel standard en **30 minutes** en moyenne.

## Méthodologie / Didactique

5 jours de cours : 40% de cours théorique et 60% de pratique.

Travail individuel : Lecture et intégration du support de cours et exercices

Travail de groupe et jeux de rôle.

## Attestation

Le participant doit remplir les critères suivants pour obtenir son attestation de cours.

- Être présent et actif à chacun des cours
- Obtenir une note supérieure ou égale à 4 sur 6 pour chacune des 3 évaluations
  - l'évaluation comportementale par le formateur.
  - l'évaluation écrite
  - l'évaluation pratique



## HOUSEKEEPING Cours intensif 5j

### **Dates de cours**

Selon le planning et à la demande du client

### **Participants Max.**

15

### **Durée du cours**

5 jours  
soit 40 heures

### **Horaire**

08h00-16h00

### **Écolage**

Se reporter à l'offre de prix Housekeeping

### **Matériel de cours**

Le classeur complet de la formation en format papier

### **Lieu du cours**

Hôtel partenaire