

SAMSIAC ACADEMY
Route de l'Industrie 58
1030 BUSSIGNY
Tél.: +41.21.706.14.00
www.samsic-academy.ch
Mail : info.academy@samsic.ch

OFFRE DE FORMATION HOUSEKEEPING.



☐ HOUSEKEEPING Devenir Première Femme de Chambre.

Maj : Jan 2016

Réf : OF-HKP05-Ind A



Description

Dans ce module vous apprendrez à organiser votre temps de travail en ciblant vos priorités ainsi que les bases de la communication.

Vous aurez l'occasion de revoir et d'améliorer vos méthodes de briefing.

Ce module de formation vous permettra de revoir les bases de méthodologie lors du travail en chambre ainsi que les fondamentaux de la sécurité au travail.

Contenu

Vue générale du rôle de la première femme de chambre ainsi que de la diversité du travail typique à ce poste.

Prérequis

Parler et écrire le français courant.

Avoir une solide expérience tant que femme de chambre dans le secteur housekeeping d'un hôtel.

Montrer un intérêt pour l'hôtellerie.

Être résistant au stress et être endurant.

Avoir envie d'évoluer dans le département housekeeping.

Aimer le contact humain et avoir l'esprit d'équipe.

Remplir les critères définis spécifiquement pour cette fonction. Ces prérequis sont validés, après entretien par le formateur / la formatrice.

Groupe-cible

Ce module s'adresse aux personnes ayant une solide expérience tant que femme/valet de chambre et désirant évoluer dans la profession.

Objectifs d'apprentissage

- Adopter une attitude positive et dynamique face aux équipes de travail.
- Adopter des notions de base en communication.
- Cibler ses priorités en matière d'organisation.
- Conduire un briefing efficacement.
- Contrôler la propreté d'une chambre d'hôtel selon des critères bien précis.
- Acquérir de l'autonomie.
- Vous nettoyez une chambre d'hôtel standard en 20 minutes en moyenne.
- Identifier les risques du travail dans le département housekeeping.

Méthodologie / Didactique

2 jours de formation 60% théorique et 40% pratique.

Travail individuel : Lecture et intégration du support de cours et exercices

Travail de groupe et jeux de rôle.



Attestation

Le participant doit remplir les critères suivants pour obtenir son attestation de cours.

- Être présent et actif à chacun des cours
- Obtenir une note supérieure ou égale à 4 sur 6 pour chacune des 3 évaluations
 - l'évaluation comportementale par le formateur
 - l'évaluation écrite sous forme d'étude de cas
 - l'évaluation pratique au travers du contrôle d'une chambre de départ

Dates de cours

Selon le planning et à la demande du client

Participants Max.

15

Durée du cours

2 jours

16 heures

Horaire

07.30 – 16.30

Écolage

Se reporter à l'offre de prix Housekeeping

Matériel de cours

Le classeur complet de la formation en format papier

Lieu du cours

Hôtel partenaire