

SAMSIAC ACADEMY

Route de l'Industrie 58

1030 BUSSIGNY

Tél.: +41.21.706.14.00

www.samsic-academy.ch

[Mail : info.academy@samsic.ch](mailto:info.academy@samsic.ch)

OFFRE DE FORMATION RESTAURATION.



SAMSIAC

ACADEMY



TECHNIQUE DE VENTE



Maj : Oct 2016

Réf : OF-RES02-Ind A



Description

Dans ce module vous aurez l'opportunité de développer les méthodes de vente dans le département du service en salle.

Contenu

- Apprendre à être attentif en permanence sur l'environnement de la salle de restaurant et veiller à bien communiquer avec le reste de l'équipe.
- Identifier les priorités sur la formation en salle.
- Partager les idées apportées.
- Identifier une vente active et passive.
- Travail sur le savoir-être et la présentation personnelle indispensable à ce département.

Prérequis

Avoir une première expérience en restauration ou autre secteur similaire. Remplir les critères définis spécifiquement pour cette fonction : Langue, motivation, expériences professionnelles. Ces prérequis sont validés après un entretien avec la formatrice/le formateur.

Groupe-cible

Ce module s'adresse à tous les collaborateurs du département service en restauration.

Objectifs d'apprentissage

- Identifier les bases de la communication.
- Maîtriser une mise en place mentale.
- Appliquer les techniques de vente orientées satisfaction client.
- Connaître les nouveaux besoins du consommateur d'aujourd'hui.
- Sensibiliser sur l'importance du respect de la tenue professionnelle.
- Développer de l'autonomie et confiance en vous.
- Nommer les qualités d'un bon vendeur.

Méthodologie didactique

2 jours de cours : la théorie est immédiatement mise en pratique durant le cours.

Travail individuel : Lecture et intégration du support de cours et d'exercices.

Travail de groupe et jeux de rôle.



RESTAURATION Technique de Vente.

Attestation

Le participant doit remplir les critères suivants pour obtenir son attestation de cours ainsi que les notes obtenues :

- Être présent et actif à chacun des cours
- Obtenir une note supérieure ou égale à 4 pour la moyenne des 3 évaluations suivantes :
 - Comportementale
 - Travail personnel sur une étude de cas
 - Théorique

Dates de cours

Selon calendrier

Participants Min/Max.

6/16

Durée du cours

2 jours

Soit 16 heures

Horaire

08h00 – 17h00

Ecolage

Se reporter à l'offre de prix Service – Restauration

Matériel de cours

Le support de cours de la formation en format papier.

Lieu du cours

Salle de formation de Samsic Academy ou salle chez le partenaire.